

SHK-Connect aktualisiert automatisch die Produktdaten der Arge-Mitglieder in den Softwareprogrammen des Fachhandwerks.

## Immer auf dem neuesten Stand

**Herstellerdaten automatisch abgleichen** ■ Jeder Handwerksunternehmer kennt die Situation: Ein- bis zweimal jährlich ist die Datenbank außer Gefecht, um Großhandels- und Herstellerdaten zu aktualisieren. Ohne Update kommt es zu fehlerhaften Kalkulationen und Angeboten. Mit SHK-Connect, nicht zu verwechseln mit IDS-Connect, gibt es nun eine automatische Hilfestellung, die die elektronische Kommunikation zwischen den Marktpartnern verbessern soll.

SHK-Connect ist eine Technologie, welche die Produktdaten unterschiedlicher Anbieter in den Softwareprogrammen des Handwerks automatisch aktualisiert. Als Branchenlösung wurde dieser kostenlose Service von der ARGE Neue Medien gemeinsam mit Großhändlern entwickelt und umgesetzt. Der Dienst funktioniert wie eine große Bibliothek, in der alle verfügbaren physikalischen Datenquellen gesammelt werden. Sobald die Handwerks-Software einen bestimmten Datensatz dort anfragt, schafft SHK-Connect die Verbindung zur benötigten Datenquelle, z. B. dem SHK-Branchenportal oder dem Inhouse-System eines Fachhändlers. Damit werden alle Wege zum Daten-Update gebündelt und im Gegenzug notwendige Aktualisierungen zuverlässig in das System des Fachhandwerkers übernommen, ohne dass dieser seinen Rechner dazu auffordern oder sich Gedanken über das Alter seines Datenbestandes machen muss.

### Umfrage bestätigt Wunsch nach Aktualität

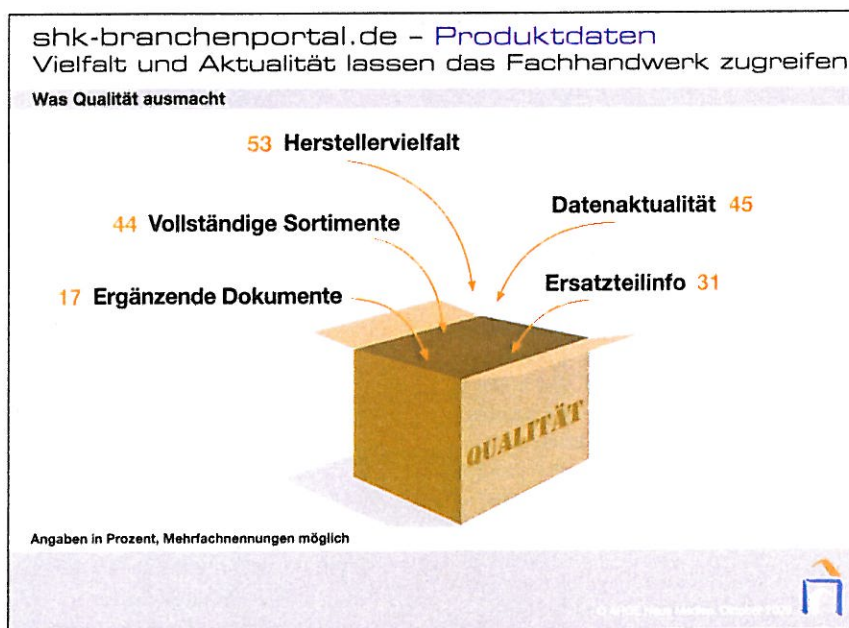
Wie sehr das Thema dem Fachhandwerk am Herzen liegt, zeigt eine ARGE-Umfrage aus dem Jahr 2009. Für 45 % der interviewten SHK-Profis ist die Datenaktualität der unter [www.shk-branchenportal.de](http://www.shk-branchenportal.de) hinterlegten Produktdaten ein Qualitätsmerkmal. Ebenfalls wichtige Rollen spielten vollständige Sortimente und Ersatzteilinformationen. 44 % bzw. 31 % der Befragten bewerteten sie als wichtige Qualitätsfaktoren. „Die Studie hat uns ebenfalls deutlich vor Augen geführt, dass mangelnde Datenqualität schnell zu einem Problem werden kann, denn 70 % der User von [www.shk-branchenportal.de](http://www.shk-branchenportal.de) nutzen die Produktdaten unserer Mitglieder“, kommentiert Arge-Geschäftsführer Frank Kny

die Ergebnisse. Derzeit gebe es jedoch keinen Anlass zur Sorge. Immerhin habe die Mehrheit der Portal-User aus dem Fachhandwerk für „Datenqualität insgesamt“ die Note „Zwei“ und besser vergeben.

### 700 000 Markenartikel stehen zum Download bereit

Laut ARGE liegen zurzeit unter der Adresse [www.shk-branchenportal.de](http://www.shk-branchenportal.de) Informationen zu über 700 000 Markenartikeln zum Download bereit. Der Zugriff auf alle Datenarten eines Herstellers über ein Browserfenster,

Produktvergleiche innerhalb einer Warengruppe eines Anbieters sowie eine verständliche Symbolsprache helfen, schnell zum gewünschten Ergebnis zu gelangen. Ausführliche Produktbeschreibungen mit Produktnummer, EAN-Code und Kurztexte erleichtern zusammen mit Abbildungen und vermaßten Strichzeichnungen die Erstellung von Angeboten. Außerdem lassen sich Bilder zur Erstellung eigener Marketing- und Präsentationsunterlagen sowie zusätzliche Artikelinformationen direkt als PDF-Datei herunterladen. ■



Wichtiges Kriterium: Wie sehr Datenaktualität dem Fachhandwerk am Herzen liegt, zeigt eine ARGE-Umfrage aus 2009. Danach machten 45 % der interviewten SHK-Profis die Datenqualität der unter [www.shk-branchenportal.de](http://www.shk-branchenportal.de) hinterlegten Produktdaten tatsächlich am Merkmal „Aktualität“ fest. Lediglich der Faktor „Herstellervielfalt“ erreichte mit 53 % eine höhere Quote.