

ARGE/Ardino/Innova

Hohe Qualität bei Badplandaten

Aus dem Alltag des Sanitärfachhandels und -handwerks ist eine professionelle Kundenberatung unter Einbeziehung eines 3D-Badplanungs-Programms nicht mehr weg zu denken. Vor zwanzig Jahren noch als Zukunftsmusik abgetan, gilt die computergestützte, visuelle Darstellung des geplanten Bades mittlerweile als wichtigstes Verkaufsinstrument, um zufriedene Kunden und somit mehr Umsatz zu generieren.



„Wer Bäder plant, braucht zuverlässige Informationen über die Produkte, Technik, Design, Maße und Preise“, versichert Sebastian Klimke, bei Ardino verantwortlich für Marketing und IT

Wie wichtig hierbei die Qualität der Badplandaten ist, zeigt auf eindrucksvolle Weise die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der ARGE Neue Medien, dem Softwarehaus Innova-engineering und dem Badmöbel-Hersteller Ardino. Die RAS sprach mit Sebastian Klimke, bei Ardino verantwortlich für Marketing und IT, über Inhalt und Ziel dieser Kooperation.

RAS: Sie haben in den vergangenen Monaten sehr intensiv mit Innova im Bereich Badplandaten zusammen gearbeitet. Wie kam es dazu?

Klimke: Dazu muss ich vorausschicken, dass Ardino einst als einer der ersten Anbieter der SHK-Branche mit Badplandaten im ARGE-Format gearbeitet hat. Die von der ARGE geprüften und auf ihrem SHK-Branchenportal publizierten Produktdaten sind anerkannte Grundlage aller gängigen Badplan-Programme. Insofern sehen wir uns als Hersteller in der Pflicht, an der Optimierung der Datenqualität aktiv mit zu arbeiten.

RAS: Wie sieht diese Mitarbeit konkret in Sachen Datenoptimierung aus?

Klimke: Um unserer ehemaligen Vorreiterrolle in diesem Bereich wieder gerecht zu werden, haben wir seit Anfang des Jahres mit sehr viel Einsatz an der Optimierung unserer Planungsdaten gearbeitet. Dabei haben wir keine Kosten und Mühen gescheut, um in einer freiwilligen und groß angelegten Aufräumaktion sämtliche Ardino-Planungsdaten auf Herz und Nieren zu prüfen. Bis zum Abschluss der Aktion wurde ein enormes Volumen von über 3.000 Artikeln aktualisiert, welche wir künftig auch im Jahres-

verlauf regelmäßig zusammen mit unserem Partner Innova pflegen werden.

RAS: Die Qualitätsoffensive in Sachen ARGE-Daten ist das eine. Wie sieht auf der anderen Seite die Zusammenarbeit mit Innova aus?

Klimke: Dazu muss man wissen, dass das ARGE-Format von verschiedenen Software-Häusern erstellt werden kann und diese ARGE-Daten von vielen Planungssystemen für hochqualitative

Professionelle Badplanung mit den Daten der ARGE Neue Medien



Sonja Asser ist seit 10 Jahren Ansprechpartnerin, wenn es um Badplanung geht

Seit fast 10 Jahren finden SHK-Profis Daten zur Computer-Badplanung unter www.shk-branchenportal.de. Geprüft und bereitgestellt werden diese von der ARGE Neue Medien, die sich als Vorreiter des Themas seit 1988 auch um die Weiterentwicklung von Standards und die Vermarktung kümmert. Etwa 40 Markenhersteller stellen regelmäßig Daten für die dreidimensionale Planung über das SHK-Branchenportal bereit. Bad-

plandaten für die professionelle Planung gibt es nur über die ARGE und nur über www.shk-branchenportal.de. Mit Hilfe eines Tools, dem ARGE-Download-Assistenten, können diese ganz einfach in die Planungsprogramme der Anwender geladen werden.

Dazu Sonja Asser, verantwortlich für den Bereich der Computer-Badplanung bei der ARGE Neue Medien: „Badplanung am Computer erfordert nicht nur Kreativität und Know-how, sondern auch eine verlässliche Datenbasis. Daran arbeiten wir kontinuierlich – zusammen mit den ARGE-Mitgliedern. Wir bedienen heute ca. 12.000 SHK-Partner mit Badplandaten der Markenhersteller. Für die Anwender aus der Praxis ist die Computer-Badplanung ein wichtiges Marketing-Instrument zur Kommunikation mit dem Endkunden. Und die Planungskompetenz des Badprofis wiederum bringt dem Kunden die Markenprodukte näher.“



**Kathleen Anders, Geschäftsführerin
der Innova-engineering GmbH**

Realitätsnahe 3D-Modelle

Das Unternehmen Innova setzte von Anfang an auf eine eigene Modellierabteilung. Die realitätsnahen 3D-Modelle werden von ausgebildeten Designern mit Liebe zum Detail modelliert. Objekte mit Lichtquellen und der Möglichkeit, Bewegung auszuführen, um z.B. das Innenleben eines Schrankes darzustellen, sind selbstver-

ständlich. Innova sichert nach eigenen Angaben durch interne Praxistests den hohen Qualitätsanspruch zusätzlich ab. Mit diesen realistischen Modellen soll der Anwender Sicherheit bei der Badberatung erhalten.

„Innova steht für eine durchgängige Lösung für Handwerk, Großhandel und Industrie im Sanitärbereich. Um diese zukünftig verstärkt ausbauen zu können, ist die Innova-engineering GmbH Dresden seit diesem Jahr Mitglied in der finanzstarken Compu-soft Group. Vorausgegangen war eine langjährige enge Zusammenarbeit“, erläutert Geschäftsführerin Kathleen Anders. „Compu-soft entwickelt und vertreibt seit Jahren Softwarelösungen für den Küchenbereich und ist europaweit in 14 Ländern tätig. Mehr als 230 Mitarbeiter in 18 Tochtergesellschaften sind täglich aktiv, den Kunden ein Höchstmaß an Aufmerksamkeit, Produkt- und Servicequalität zu liefern. Die bewährten innoplus-Produkte bereichern nun das Compu-soft-Portfolio im Bereich Bad“.

Badplanungen genutzt werden können. Ardino hat sich von Anfang an auf das professionelle und innovative Badplan-System von Innova, dem weit verbreiteten innoplus festgelegt und diese Entscheidung nie bereut. Zudem hat Innova für uns seit jeher die Planungsdaten im ARGE-Format erstellt. Die Qualität der Daten und die Zusammenarbeit sind tadellos, daher haben wir uns nun kürzlich vertraglich im Rahmen einer Kooperation langfristig an Innova gebunden.

RAS: Worin sehen Sie die hauptsächlichen Vorteile dieser engen Kooperation zwischen Ardino und Innova?

Klimke: Wer Bäder plant, braucht zuverlässige Informa-

tionen über die Produkte, Technik, Design, Maße und Preise. Die neu geschlossene Kooperation zwischen Innova und Ardino soll eine anhaltend hohe Qualität dieser Daten sicher stellen, welche durch die ARGE Neue Medien als Schnittstelle zum Download auf dem SHK-Branchenportal bereit gestellt werden. Nur so kann die Kombination aus moderner Software und hochwertigen Badplandaten für über 12.000 registrierte Badprofis optimal funktionieren.

Konkret bedeutet unsere Kooperation dass wir künftig den jetzt hohen, Qualitätsstand unserer ARGE-Planungsdaten zusammen mit Innova stets aktuell halten wollen, was wir in der Vergangenheit leider nicht getan haben.